



**Dotyczy: postępowania przetargowego ZP-4/PN/2014 r.**

Poznańskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. występujący w postępowaniu przetargowym w sprawie ZP-4/PN/2014 jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień (tekst jednolity Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późniejszymi zmianami), informuje że otrzymał od wykonawców pytania dotyczące przedmiotowej sprawy.

W związku z powyższym zamawiający podaje treść pytań i udziela odpowiedzi:

**Pytanie 1:**

Proszę o podanie danych szkodowych za okres 4 lat z podziałem na poszczególne ubezpieczenia w tym obowiązkowe OC zarządcy z wykazaniem wypłaconych szkód i ewentualnych zawiązanych rezerw.

**Odpowiedź 1:**

Bieżąca umowa ubezpieczenie zawarta została na okres 36 miesięcy od 15 lipca 2011r. do 14 lipca 2014r.

Szkodowość podana w SIWZ obejmuje ten okres. Według danych otrzymanych przez zamawiającego od obecnego ubezpieczyciela szkodowość kształtowała się następująco:

- z polisy ogniowej wypłacono 9.277,77 zł – zgłoszono 11 szkód, brak rezerw.
- z polisy odpowiedzialności cywilnej zgłoszono 16 szkód, wypłacono łącznie 5.935 zł (rezerwa wynosi 731,51 zł)

Z obowiązkowego ubezpieczenia OC zarządcy nieruchomości nigdy nie odnotowano szkód.

**Pytanie 2:**

Podanie wszystkich PKD (2007) prowadzonej działalności innej niż zarządzanie nieruchomościami.

**Odpowiedź 2:**

Rubryka 1 - Przedmiot działalności		
1.Przedmiot działalności przedsiębiorcy	1	41, 20, Z, ROBOTY BUDOWLANE ZWIĄZANE ZE WZNOSENIEM BUDYNKÓW MIESZKALNYCH I NIEMIESZKALNYCH
	2	43, 11, Z, ROZBIÓRKA I BURZENIE OBIEKTÓW BUDOWLANYCH
	3	43, 12, Z, PRZYGOTOWANIE TERENU POD BUDOWĘ
	4	68, 10, Z, KUPNO I SPRZEDAŻ NIERUCHOMOŚCI NA WŁASNY RACHUNEK
	5	68, 20, Z, WYNAJEM I ZARZĄDZANIE NIERUCHOMOŚCIAMI WŁASNYMI LUB DZIERŻAWIONYMI
	6	68, 32, Z, ZARZĄDZANIE NIERUCHOMOŚCIAMI WYKONYWANE NA ZLECENIE
	7	81, 10, Z, DZIAŁALNOŚĆ POMOCNICZA ZWIĄZANA Z UTRZYMANIEM PORZĄDKU W BUDYNKACH
	8	42, 21, Z, ROBOTY ZWIĄZANE Z BUDOWĄ RUROCIĄGÓW PRZESYŁOWYCH I SIECI ROZDZIELCZYCH
	9	43, 21, Z, WYKONYWANIE INSTALACJI ELEKTRYCZNYCH
	10	43, 22, Z, WYKONYWANIE INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNYCH, CIEPLNYCH, GAZOWYCH I KLIMATYZACYJNYCH
	11	43, 31, Z, TYNKOWANIE
	12	43, 32, Z, ZAKŁADANIE STOLARKI BUDOWLANEJ
	13	43, 33, Z, POSADZIKARSTWO; TAPETOWANIE I OBLICOWYWANIE ŚCIAN
	14	43, 34, Z, MAŁOWANIE I SZKLENIE
	15	43, 39, Z, WYKONYWANIE POZOSTAŁYCH ROBÓT BUDOWLANYCH WYKOŃCZENIOWYCH
	16	43, 99, Z, POZOSTAŁE SPECJALISTYCZNE ROBOTY BUDOWLANE, GDZIE INDZIEJ NIESKLASYFIKOWANE

Pytanie 3:

Prosimy o uzupełnienie wykazu budynków o brakujące dane takie jak : konstrukcja, materiał pokrycia, ilość lokali mieszkalnych, użytkowych.

Odpowiedź 3:

konstrukcja wszystkich budynków trudno palna, technologia budowy tradycyjna mieszana, ilość lokali mieszkalnych 3024 m, 95 lokali użytkowych.

Pytanie 4:

Powódź, - proszę o wykaz lokalizacji znajdujących się przy zbiornikach wodnych. Czy budynki znajdują się na terenach szczególnie zagrożonych powodzią ?

Odpowiedź 4:

Budynki nie znajdują się na terenach szczególnie zagrożonych powodzią.

Pytanie 5:

Proszę o wskazanie budynków niezamieszkałych.

Odpowiedź 5:

Na dzień udzielania odpowiedzi nie ma w zasobie budynków niezamieszkałych.

Pytanie 6:

Prosimy o uściślenie, że oczekiwany zakres ubezpieczenia mienia (w tym budynków) w trakcie remontu, rozbudowy, przebudowy z limitem 1.000.000 zł dotyczy prac niewymagających pozwolenia na budowę.

Odpowiedź 6:

Zgodnie z warunkami szczególnymi zawartymi w SIWZ, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w związku z prowadzonymi przez ubezpieczającego lub na jego zlecenie w obrębie ubezpieczonych lokalizacji robotami

budowlanymi (rozumianymi zgodnie z prawem budowlanym), a także pracami montażowymi i adaptacyjno-modernizacyjnymi.

Szkody w mieniu istniejącym w niniejszej polisie powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku prowadzenia robót budowlanych lub prac montażowych, pozostają ubezpieczone do pełnych wartości, jeśli zdarzenie powodujące szkodę nie jest wyraźnie wyłączone z zakresu ubezpieczenia mienia. Odpowiedzialność ubezpieczyciela będzie jednak zachodzić pod warunkiem, że prowadzone prace nie miały wpływu na sprawność urządzeń przeciwpożarowych lub innych zabezpieczeń, których istnienie Ubezpieczający zadeklarował we wniosku o ubezpieczenie.

Przez wyżej wymienione roboty budowlane oraz prace montażowe rozumie się wyłącznie takie prace wykonywane w ramach kontraktów, których pojedyncza całkowita wartość (przez którą rozumie się łącznie koszt robocizny oraz pracy sprzętu związanej z realizowanymi kontraktami, jak również wartość wszystkich materiałów/ maszyn/ urządzeń etc. będących przedmiotem robót budowlanych i prac montażowych) nie przekracza określonego w polisie limitu oraz pod warunkiem, że prace te nie naruszają konstrukcji nośnej budynku, dachu oraz otworów zewnętrznych.

Pytanie 7:

Proszę o wskazanie strony WWW lub przesłanie aktu założycielskiego.

Odpowiedź 7:

[www.ptbs.pl](http://www.ptbs.pl)

Pytanie 8:

Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez wykreślenie zapisu „między innymi” (str. 37 SIWZ) „Odpowiedzialność cywilna obejmuje szkody powstałe między innymi...” a także z klauzul rozszerzających np. OC z tytułu zalań i przepięć,

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie powyższych zapisów.

Pytanie 9:

Prosimy o wymienienie wszystkich aktów prawnych będących podstawą zawarcia Ubezpieczenia OC (str. 37 SIWZ) które są określane jako lub w innych przepisach prawa...”

Odpowiedź 9:

Rodzaj działalności oraz podstawy prawne funkcjonowania PTBS Sp. z o.o. zawarte są w części II SIWZ w poz. I „Dane zamawiającego”

Pytanie 10:

Prosimy o wprowadzenie limitu dla klauzuli lokalizacyjnej w wysokości do 2.000.000 zł.

Odpowiedź 10:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego limitu.

Pytanie 11:

Prosimy o wprowadzenie limitu dla klauzuli inwestycyjnej w wysokości 20% sumy ubezpieczenia danej grupy mienia nie więcej jednak niż 2.000.000 zł.

Odpowiedź 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego limitu.

Pytanie 12:

Prosimy o przeniesienie klauzuli automatycznego odnowienia sumy ubezpieczenia do listy klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź 12:

Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie klauzuli automatycznego odnowienia sumy ubezpieczenia do listy klauzul fakultatywnych.

Pytanie 13:

Definicja szkody str. 39 SIWZ - prosimy o wyłączenie czystych strat finansowych

Odpowiedź 13:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 14:

Klauzula wypłaty zaliczki str 40 SIWZ - prosimy o zaznaczenie, że wypłata nastąpi po ustaleniu prawa do odszkodowania. Obecnie jest w ciągu 14 dni od zgłoszenia szkody.

Odpowiedź 14:

Zamawiający potwierdza, że wypłata zaliczki ma nastąpić po ustaleniu prawa do odszkodowania.

Pytanie 15:

Klauzula bezzwłocznej naprawy szkody (1,2,3,4) - prosimy o zastosowanie limitu do 5.000 zł

Odpowiedź 15:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 16:

Tryb obsługi roszczeń ubezpieczeniowych str 41 SIWZ - dwukrotnie opisuje się w sposób odmienny obowiązek zgłoszenia szkody w przypadku podejrzenia przestępstwa. Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź 16:

Zamawiający informuje, że zgodnie z Trybem Obsługi Roszczeń, ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia najbliższej jednostki Policji, w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa ( podpalenie, dewastacje, itp.) w przypadki szkód większych niż 250 zł.

Pytanie 17:

Tryb obsługi roszczeń ubezpieczeniowych str 41-42 SIWZ- proszę o zniesienie limitu 250 zł powodującego konieczność zgłoszenia zawiadomienia na policję.

Odpowiedź 17:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 18:

Tryb obsługi roszczeń ubezpieczeniowych str 41-42 SIWZ - przy samolikwidacji szkody, gdy powstanie ona w wyniku przepięcia , do wymaganych dokumentów powinna zostać dołączona opinia serwisu o przyczynie uszkodzeń ze wskazaniem na koszt naprawy lub na jej nieopłacalność.

Odpowiedź 18:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku samolikwidacji szkody powstałej w wyniku przepięcia do wymaganych dokumentów dołączona będzie opinia serwisu o przyczynie uszkodzeń ze wskazaniem na koszt naprawy lub na jej nieopłacalność.

Pytanie 19:

Prosimy o informację czy zamawiający posiada aktualne roczne i pięcioletnie przeglądy potwierdzone protokołami (zgodnie z art. 62 prawa budowlanego).

Odpowiedź 19:

Zamawiający informuje, że posiada aktualne roczne i pięcioletnie przeglądy potwierdzone protokołami (zgodnie z art. 62 prawa budowlanego).

Pytanie 20:

Czy sporządzone po ww. przeglądach protokoły pokontrolne zawierają uwagi, wnioski, zastrzeżenia, zarzuty, sugestie lub inne o podobnym charakterze? Jeśli tak, prosimy o udostępnienie kopii tych dokumentów względnie słowne opisane wraz z podaniem adresu lokalizacji oraz informacją o podjętych działaniach zabezpieczających, prewencyjnych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych o podobnym charakterze.

Odpowiedź 20:

Zamawiający informuje, że wszystkie budynki, instalacje itp. poddawane są okresowym przeglądom stanu technicznego wynikającym z przepisów prawa. Ze względu na dużą liczbę obiektów oraz obszerność powyższego zapytania Zamawiający nie jest w stanie na dzień udzielania odpowiedzi szczegółowo odpowiedzieć na powyższe kwestie.

Pytanie 21: Wnosimy o włączenie do kl. Ubezpieczenia szkód spowodowanych działaniem prądu elektrycznego zastrzeżenia, że klauzula odnosi się do urządzeń chronionych urządzeniami przeciwprzepięciowymi.

Odpowiedź 21:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 22:

Prosimy o informację, czy w latach 1997 do 2013 wystąpiły szkody powodziowe. Jeśli tak, prosimy o podanie wartości szkód i udzielenie informacji czy i jakie podjęto działania przez zamawiającego lub inne jednostki administracji rządowej lub samorządowej mające na celu istotne obniżenie ryzyka powodziowego.

Odpowiedź 22:

Zamawiający informuje, że w latach 1997 – 2013r w ubezpieczanych lokalizacjach nie wystąpiły szkody powodziowe.

Pytanie 23:

Prosimy o udzielenie informacji czy przedmiotem ubezpieczenia są budynki nieużytkowane, wyłączone z eksploatacji lub pustostany. W przypadku odpowiedzi twierdzącej, podanie adresu lokalizacji, opisanie stanu technicznego i konstrukcji, określenie wartości i stosowanych zabezpieczeń, w tym przed nieuprawnionym wejściem osób trzecich, powodów nieużytkowania, a, pianach zamawiającego co do przyszłości obiektu, oraz potwierdzenie, że:

- 1) maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
- 2) gaśnice oraz inne instalacje ppoż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
- 3) z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para.

Odpowiedź 23:

Na dzień udzielania odpowiedzi nie ma w zasobie budynków niezamieszkałych, nieużytkowanych i pustostanów.

Pytanie 24:

Wnosimy o wprowadzenie do definicji katastrofy budowlanej wyłączeń:

„Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

1. nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
2. użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
3. nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu,
4. w których prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,

5. wysokościowych nie posiadających aktualnie wykonanych pomiarów geodezyjnych potwierdzających poprawność posadowienia konstrukcji,

6. Wyłączonych z eksploatacji.

7. położonych na obszarach zagrożonych występowaniem szkód górniczych, o ile szkoda powstała w wyniku prowadzenia prac i robót geologicznych, wydobywczych kopalni ze złóż lub robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej lub też zawalu wyrobisk górniczych (zarówno czynnych jak i wyłączonych z eksploatacji),

8. w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach."

Odpowiedź 24:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 25: W definicji kradzieży zwykłej wnioskujemy o wyłączenie z ochrony wartości pieniężnych.

Odpowiedź 25:

Zamawiający informuje, że kradzież zwykła nie dotyczy ubezpieczenia wartości pieniężnych.

Pytanie 26: Prosimy o włączenie do definicji mienia w trakcie remontu, rozbudowy, przebudowy itp. poniższego zapisu:

Wykonawca ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że :

- a) prowadzone roboty nie wymagają zgody (pozwolenia na budowę) odpowiednich organów władzy zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- b) realizacja robót nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu,
- c) roboty prowadzone są przez lub na zlecenie Ubezpieczającego w obiektach oddanych do użytkowania/eksploatacji, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
- d) obszar wykonywanych prac jest wydzielony i oznakowany zgodnie z obowiązującymi wymogami. Jednocześnie wnosimy o zmniejszenie limitu odpowiedzialności z 1.000.000 PLN do 500.000 PLN.

Odpowiedź 26:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 27: Prosimy o doprecyzowanie zapisu w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku: „Limit na koszty i szkody dodatkowe (pkt.1-3) odrębny od sumy ubezpieczenia mienia 50.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

Odpowiedź 27:

Zgodnie z SIWZ powyższy limit dotyczy kosztów uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, kosztów naprawy zabezpieczeń.

Pytanie 28: Prosimy o odpowiedź czy istnieje możliwość włączenia do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klauzuli IT o treści:

„W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także

powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności

2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności Jednakże - mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia - szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną."

Odpowiedź 28:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 29: Prosimy o uzupełnienie SIWZ o szczegółowy wykaz ubezpieczanego sprzętu elektronicznego stacjonarnego (rodzaj sprzętu, nazwa sprzętu, suma ubezpieczenia, rok produkcji).

Jeśli Zamawiający nie jest w stanie przekazać wykazów sprzętu - prosimy o podanie 10-ciu najdroższych pozycji oraz jaka jest wartość sprzętu starszego niż 5 lat.

Odpowiedź 29:

Najdroższe pozycje sprzętu stacjonarnego to:

Serwer HP ML 350 – wartość 65.821,44 zł

Serwer HP DL380 – wartość 26.988,56 zł

System monitoringu parkingu – wartość 37.279,68 zł

System monitoringu - wartość 24.027,96 zł.

System sygnalizacji włamania – 11.860,32 zł

Pytanie 30:

Prosimy o potwierdzenie że : Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego i pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź 30:

Zamawiający posiada umowę z osobą zajmującą się konserwacją sprzętu elektronicznego.

Pytanie 31:

Prosimy o potwierdzenie :

Że ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyladowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych.

Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyladowaniami atmosferycznymi i przepięciami są :

1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.

2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne

urządzenia do awaryjnego wyłączania odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź 31:

Zamawiający informuje, że stosowane są listwy przepięciowe i zasilacze awaryjne UPS również dla serwerów codzienna kopia zapasowa, dane przechowywane w chmurze i w metalowej szafie z zabezpieczeniami antywłamaniowymi.

Pytanie 32:

Prosimy o podanie numerów inwentarzowych oraz roku produkcji sprzętu wymienionego w załączniku nr 2 do SIWZ.

Odpowiedź 32:

Sprzęt elektroniczny podany na wykazie wyprodukowany został w latach 2007-2014.

Szczegółowe dane, m in. numery inwentarzowe Zamawiający jest w stanie podać przy zawieraniu umowy i wystawianiu polisy.

Pytanie 33:

Wnosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną szkód w sprzęcie elektronicznym, za które odpowiedzialność ponosi dostawca, producent lub warsztat naprawczy z tytułu umowy gwarancji i/lub rękojmi.

Odpowiedź 33:

Zamawiający potwierdza, że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną szkód w sprzęcie elektronicznym, za które odpowiedzialność ponosi dostawca, producent lub warsztat naprawczy z tytułu umowy gwarancji i/lub rękojmi.

Pytanie 33: Wnosimy o dopisanie do kl. sprzętu przenośnego warunku, że wszystkie dodatkowe zabezpieczenia pojazdu powinny być sprawne i aktywowane.

Odpowiedź 34:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 35:

Odnosnie zwiększonych kosztów działalności - prosimy o ustanowienie maksymalnego okresu odszkodowawczego 2 miesiące oraz podział limitu na koszty proporcjonalne (80%) i nieproporcjonalne (20%).

Odpowiedź 35:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 36:

Prosimy o akceptację kl. zwiększonych kosztów działalności w poniższej treści:

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### §1

1.Niniejsza Klauzula rozszerza się zakres ochrony ubezpieczeniowej o zwiększone koszty działalności, poniesione przez Ubezpieczającego w celu zapobieżenia przerwom lub zakłóceniom w działalności, spowodowanym szkodą w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym, za która Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność na podstawie Sekcji I OWU sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

2.Przez zwiększone koszty działalności, o których mowa w ust. 1 rozumie się nadwyżkę kosztów ponad koszty normalnej działalności, które muszą być poniesione przez Ubezpieczającego w celu jej kontynuacji tj.:

1) koszty proporcjonalne - narastające proporcjonalnie do czasu przerwy lub zakłóceń w działalności Ubezpieczającego, obejmujące koszty:

a) tymczasowego wykorzystania sprzętu zastępczego lub systemów zewnętrznych,

b) tymczasowego wynajęcia i użytkowania urządzeń i/lub pomieszczeń zastępczych,



- c) zastosowania alternatywnych procedur pracy lub procesów technologicznych,
  - d) dodatkowego wynagrodzenia pracowników (tj. pracy w godzinach nadliczbowych oraz w godzinach nocnych),
  - e) usług świadczonych przez osoby trzecie (tj. wykorzystania obcej siły roboczej w zakresie przetwarzania danych),
- 2) koszty nieproporcjonalne - niezależne od upływu czasu przerwy lub zakłóceń w działalności Ubezpieczającego, obejmujące koszty:

- a) jednorazowej procedury przeprogramowania,
  - b) zresetowania i ponownego załadowania systemów operacyjnych,
  - c) transportu do i z pomieszczeń zastępczych. OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI
- ## §2

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty powstałe pośrednio lub bezpośrednio w związku ze szkoda:

- 1) za która TUIR WARTA nie ponosi odpowiedzialności na podstawie Sekcji I OWU,
- 2) powstała w każdego rodzaju liniach przesyłowych,
- 3) powstała w systemach pomocniczych, przez które rozumie się systemy konieczne dla prawidłowego funkcjonowania ubezpieczonego mienia (są to w szczególności: urządzenia klimatyzacyjne, urządzenia podtrzymujące zasilanie (UPS-y), przetworniki częstotliwości, agregaty prądotwórcze jako niezależne źródła energii).

2. Z zakresu ochrony wyłączone są również koszty powstałe pośrednio lub bezpośrednio w związku z utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zniekształceniem, całkowitym lub częściowym skasowaniem, bezprawnym wykorzystaniem danych i oprogramowania.

3. Ponadto TUIR WARTA nie ponosi odpowiedzialności za koszty powstałe albo zwiększone pośrednio lub bezpośrednio przez którakolwiek z następujących przyczyn:

- 1) decyzje władz publicznych, która uniemożliwią lub opóźnią odtworzenie zniszczonego mienia lub jego eksploatację,
- 2) brak u Ubezpieczającego wystarczających środków kapitałowych na odtworzenie, naprawę lub wymianę mienia zniszczonego, uszkodzonego lub utraconego,
- 3) modernizacje i ulepszenia prowadzone w trakcie przeglądów, remontów, odbudowy, naprawy lub wymiany ubezpieczonego mienia,
- 4) zanieczyszczenie, skażenie, zniszczenie, uszkodzenie lub zepsucie surowców, półproduktów lub gotowych produktów,
- 5) szkody zaistniałe w wynajętych urządzeniach zastępczych, sprzęcie zastępczym lub systemach zewnętrznych wykorzystywanych przez Ubezpieczającego w celu zapobieżenia przerwom lub zakłóceniom w prowadzonej działalności.

## MAKSYMALNY OKRES ODSZKODOWAWCZY

### §3

1. Maksymalny okres odszkodowawczy jest to maksymalny okres, w którym TUIR WARTA pokrywa poniesione przez Ubezpieczającego zwiększone koszty działalności powstałe w związku ze szkoda w sprzęcie elektronicznym.

2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia nie ustalono inaczej, postanawia się, że maksymalny okres odszkodowawczy wynosi 12 miesięcy.

#### SUMA UBEZPIECZENIA §4

1. Sumę ubezpieczenia ustala się na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem następujących zasad:

1) suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie równa jest kwocie miesięcznego limitu odszkodowawczego przemnożonego przez liczbę miesięcy ustalona jako maksymalny okres odszkodowawczy i powiększonego o kwotę kosztów nieproporcjonalnych,

2) suma ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia równa jest kwocie miesięcznego limitu odszkodowawczego przemnożonego przez liczbę miesięcy okresu ubezpieczenia i powiększonego o kwotę kosztów nieproporcjonalnych.

2. Miesięczny limit odszkodowawczy będący podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia określa Ubezpieczający w wysokości odpowiadającej zwiększonym kosztom jakie musiałby ponieść w celu zapobieżenia przerwie lub zakłóceniom w działalności w okresie 1 miesiąca.

3. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi:

1) w odniesieniu do zwiększonych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego w związku z pojedynczą szkodą w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym - suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie,

2) w odniesieniu do zwiększonych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego w związku ze wszystkimi szkodami w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym powstałymi w okresie ubezpieczenia - suma ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

W przypadku, gdy suma ubezpieczenia nie została ustalona oddzielnie na koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne, przyjmuje się, że górna granica odpowiedzialności dla kosztów proporcjonalnych jest 80% łącznej sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie.

4. Sumę ubezpieczenia pomniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania i z chwilą jej wyczerpania Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia zwiększonych kosztów wygasa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.

5. Na wniosek Ubezpieczonego i po opłaceniu dodatkowej składki, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia może zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona. Uzupełniona lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUIR WARTA od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

#### USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

##### §5

1. Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu odszkodowanie za udokumentowane koszty, określone w par. 1 ust. 2 niniejszej Klauzuli poniesione w okresie odszkodowawczym, który:

1) rozpoczyna się w dniu powstania szkody w ubezpieczonym mieniu lub w dniu poniesienia pierwszych zwiększonych kosztów działalności,

2) kończy się w dniu, w którym Ubezpieczający przestał ponosić zwiększone koszty działalności,

z zastrzeżeniem, że okres ten nie będzie dłuższy niż maksymalny okres odszkodowawczy określony w umowie ubezpieczenia, w którym TUIR WARTA zobowiązuje się do wypłaty należnego odszkodowania na podstawie niniejszej Klauzuli.

2. Za wysokość szkody przyjmuje się:

1)w przypadku kosztów proporcjonalnych - rzeczywiste i udokumentowane dzienne kwoty zwiększonych kosztów, z zastrzeżeniem, że miesięczna kwota odszkodowania nie może przekroczyć maksymalnego miesięcznego limitu określonego w umowie ubezpieczenia,

2)w przypadku kosztów nieproporcjonalnych - jednorazowa kwotę odszkodowania na pokrycie rzeczywistych i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego, ograniczona do limitu określonego w umowie ubezpieczenia.

3. Od ustalonej wysokości odszkodowania potrąca się ustalona w umowie ubezpieczenia franszyzę redukcyjna:

1) w przypadku kosztów proporcjonalnych - kwotę stanowiącą iloczyn średnich stawek dziennych odszkodowania i liczby dni roboczych określonych w umowie ubezpieczenia,

2) w przypadku kosztów nieproporcjonalnych - kwotę lub procent wartości szkody.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 6

W sprawach nieuregulowanych niniejsza Klauzula zastosowanie mają obowiązujące Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego Ubezpieczyciela.

Odpowiedź 36:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany

Pytanie 37 : Kl. automatycznego odnowienia sumy ubezpieczenia - wnosimy o wykreślenie lub w przypadku braku zgody ustalenie, że odnowienie limitów może nastąpić jednokrotnie w rocznym okresie ubezpieczenia.

Odpowiedź 37:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 38: Kl. likwidacji szkód - wnosimy o ustalenie, że w przypadku szkód całkowitych w sprzęcie elektronicznym starszym niż 8 lat na dzień szkody Wykonawca będzie potrącać faktyczne zużycie techniczne.

Odpowiedź 38:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 39: Wnosimy o podanie zabezpieczeń p.przeięci owych ubezpieczanego sprzętu elektronicznego oraz częstotliwości wykonywania zapasowych kopii danych i miejsca ich przechowywania.

Odpowiedź 39:

Zamawiający informuje, że stosowane są listwy przepięciowe i zasilacze awaryjne UPS również dla serwerów codzienna kopia zapasowa, dane przechowywane w chmurze i w metalowej szafie z zabezpieczeniami antywłamaniowymi.

Pytanie 40: Odnośnie par. 4 ust. 3-6 Umowy - wnosimy o dopisanie, że szkodowość ma być liczona oddzielnie dla każdego ryzyka a zniżka w kolejnym okresie będzie liczona do stawki wyjściowej za pierwszy roczny okres ubezpieczenia.

Odpowiedź 40:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 41: Wnosimy o zastosowanie maksymalnie 24 - miesięcznego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź 41:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 42:

Prosimy o informację na jaki dzień została przedstawiona informacja o szkodowości Zamawiającego.

Odpowiedź 42:

Zamawiający informuje, że szkodowość została podana na dzień 03.03.2014r.

Pytanie 43:

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź 43:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z zapisami par. 1 pkt 2 wzoru umowy zawartego w SIWZ, w zakresie nieuregulowanym w SIWZ i ofercie Wykonawcy oraz umowie zastosowanie mają Ogólne Warunki Ubezpieczeń Wykonawcy.

Pytanie 44:

wnoskujemy o dopuszczenie wypowiedzenia umowy z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeśli na koniec pierwszego, drugiego lub trzeciego rocznego okresu trwania umowy wskaźnik szkodowości przekroczy 60%, rozumiany jako stosunek wypłaconych odszkodowań i utworzonych rezerw na szkody zgłoszone a nie wypłacone do składki opłaconej przez zamawiającego za ten okres;

Odpowiedź 44:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Prezes Zarządu  
  
Arkadiusz Stasica